

Évaluation

Conseils d'utilisation : Les types de questions d'évaluation des acquis sont :

1) Narrative

À combiner de différentes façons pour la pré-évaluation et la post-évaluation. Chaque type d'évaluation couvre un contenu différent. Aucun sous-ensemble ne couvre tous les acquis. Assurez-vous d'inclure les questions d'évaluation des acquis pour chaque acquis lorsque vous les combinez.

Les questions d'évaluation sont utilisées principalement : a) pour interroger l'ensemble du groupe de manière informelle, b) assigner des tâches à de petits groupes de manière semi-formelle ou c) demander de manière formelle à chaque personne de rédiger les réponses.

L'évaluation du cours 3.2 possède la même première question - la poser dans l'un des deux.

Pour d'autres suggestions concernant l'évaluation des acquis, suivre le tableau.

Questions d'évaluation pour la leçon 3.1	
Questions	Réponses
Narrative	
<i>Remarque : Rédigez les évaluations narratives comme des questions, des demandes ou des directives</i>	
1. Expliquez la différence entre « valeurs » et « compétences ».	<p>Valeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sens de ce qui est bon et mauvais, préférences pour une manière de faire les choses ▪ Chose qui selon vous sont importantes dans votre manière de vivre et de travailler ▪ Idéaux importants et durables ▪ Les valeurs guident les actions et les comportements. Les valeurs ne sont pas directement observables. Elles s'expriment dans la manière dont les personnes agissent. <p>Compétence :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compétences et aptitudes ▪ Connaissances, compétences, attitudes ▪ Manière de travailler - associée au bon accomplissement du travail <p>Les compétences sont directement observables. Les personnes peuvent les manifester et les observer.</p>
2. Quelles sont les 3 valeurs fondamentales des Nations Unies ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intégrité 2. Professionnalisme 3. Respect de la diversité

<p>3. Nommez les 8 compétences fondamentales des Nations Unies.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communication 2. Travail d'équipe 3. Planification et organisation 4. Responsabilité 5. Orientation client 6. Créativité 7. Engagement pour l'apprentissage continu 8. Connaissance technologique
<p>4. Pourquoi les valeurs et compétences fondamentales de l'organisation sont-elles importantes ? Et pourquoi sont-elles importantes pour vous ?</p>	<p>Les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies vous servent de guide en tant qu'ambassadeur des Nations Unies. La qualité de son personnel et de ses dirigeants est la plus grande force (et la clé de la réussite) de l'Organisation des Nations Unies. Pour exploiter cette force, il faut créer une culture organisationnelle et un environnement qui permette au personnel de donner le meilleur de lui-même.</p> <p>Valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promouvoir une culture organisationnelle qui permet au personnel de donner le meilleur de lui-même, pour servir une bonne cause. 2. Développer la capacité de l'organisation pour aujourd'hui et demain. 3. Définir des normes pour vous et les autres membres du personnel du maintien de paix pour : <ol style="list-style-type: none"> a) avoir ce qu'on attend de vous et ce que vous pouvez attendre de vos collègues et dirigeants b) fixer des objectifs que vous souhaitez atteindre, dans le cadre de votre développement personnel et votre parcours professionnel c) être mutuellement responsables
<p>5. Nommez au moins quatre manières dont le personnel du maintien de la paix développe les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formation et apprentissage - formel ou auto-dirigé 2. Coaching et mentorat, apprendre des modèles de référence 3. Par le biais du feedback fourni sur les évaluations 4. Tirer des leçons de l'expérience sur le terrain

Autres manières d'évaluer les acquis

- **Exercice d'association - Évaluer les acquis sur les valeurs fondamentales des Nations Unies.** Réalisez l'évaluation interactive sur table et avec l'ensemble du groupe.
 1. Imprimez et rédigez les compétences fondamentales pour chaque valeur sur une feuille séparée - en grand, trois à peu près par feuille et les découper de telle sorte que les participants puissent les lire et les faire circuler facilement. Mélangez-les et préparer un paquet pour chaque table ou petit groupe. Inclure les trois valeurs et l'ensemble des compétences dans le paquet. L'évaluation se présente comme suit.
 2. Notez que le cours 3.2 traite de manière plus approfondie la diversité, utilisez le contenu de ce cours pour introduire le suivant.
 3. Préparez trois tableaux et inscrivez une valeur fondamentale en haut de chacun en grandes lettres - Intégrité, professionnalisme, respect de la diversité. Affichez-les sur trois murs différents de la salle.
 4. Donnez à chaque groupe un ensemble de descriptions. Commencez l'exercice et donnez le temps convenu.
 - Associez les bonnes compétences avec chaque valeur.
 - Classez-les par ordre d'importance pour le travail de maintien de la paix. Les groupes doivent échanger et se mettre d'accord sur l'ordre d'importance, collez sur un tableau séparé l'ordre d'importance, le plus important en premier.
 - Tous les groupes affichent leur tableau sur les murs en plaçant les groupes identiques ensemble.
 - Comparez les classements des groupes pour chaque valeur. Discutez avec les groupes des similarités et des différences. Vérifiez les raisons - invitez les participants à réfléchir au contenu.
 8. Donnez au groupe un retour d'évaluation immédiatement. Utilisez l'évaluation pour encourager l'apprentissage, adoptez un ton positif. Les valeurs et les compétences constituent une base. Rappelez-les lorsque vous terminez le cours. Utilisez-les pour renforcer et rappeler aux participants ce qu'ils ont appris lors de la formation préalable au déploiement et ce qu'ils doivent utiliser dans leurs tâches en tant que gardiens de la paix.

- **Exercice d'association - Évaluer les acquis sur les huit compétences fondamentales des Nations Unies.**
 - Suivez les mêmes étapes décrites pour utiliser cette méthode d'évaluation des acquis sur les valeurs fondamentales des Nations Unies.
 - Attribuez des compétences différentes aux groupes pour que cela ne prenne pas trop de temps et examinez-les avec l'ensemble de la classe.
 - Si vous ne souhaitez pas utiliser de papier, vous pouvez utiliser une autre méthode d'évaluation sur les compétences des Nations Unies décrite ci-dessous.

- **Exercice d'association - Évaluer les acquis sur les six compétences de gestion des Nations Unies.**
 - Suivez les mêmes étapes décrites pour les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies.
 - Abordez les compétences de gestion avec tous les groupes, même brièvement (pas

uniquement les cours auxquels les dirigeants participent). Passez plus de temps sur cet ensemble avec les derniers groupes.

▪ **La compétition des compétences - Évaluer les huit compétences des Nations Unies**

1. Divisez la classe en plusieurs équipes, 6 à 8 personnes pour chaque équipe.
2. Expliquez la compétition et les règles.
COMPÉTITION : qui peut citer le plus de compétences dans chaque ensemble dans un temps limite.
RÈGLES :
 - Chaque groupe garde le silence jusqu'à ce que l'instructeur sonne le signal de départ.
 - L'instructeur nomme le sujet et sonne le signal, note le temps - essayez 3 minutes, 5 si cela ne suffit pas
 - Les groupes doivent s'arrêter immédiatement au signal suivant
 - L'instructeur lit chaque compétence et demande à chaque groupe qui l'a - les groupes notent leurs scores
 - Au signal de l'instructeur, les groupes donnent leurs scores
 - L'instructeur note sur une feuille ou un tableau les scores de chaque équipe pour le score total.
 - L'équipe qui obtient le score le plus élevé a gagné.
9. Mélangez l'ordre des huit domaines de compétence.
10. Notez soigneusement les temps et faites en sorte que les différentes étapes de l'évaluation s'effectuent rapidement pour garder le dynamisme du groupe.
11. Donnez un prix symbolique aux équipes gagnantes.

▪ **Auto-évaluation sur les valeurs et compétences des Nations Unies.** Les valeurs sont à la fois personnelles et professionnelles. Les personnes développent des compétences lorsque la vie leur donne cette opportunité et lorsqu'elles se motivent elles-mêmes. Prendre le temps de réfléchir à son propre niveau de compétence et à ses capacités dans des domaines clés peut vous aider beaucoup.

1. Photocopiez les documents en exemplaires suffisants pour les participants.
2. Expliquez l'objectif : aider chacun à faire le point, évaluer son propre niveau de capacité dans des domaines clés dans le cadre de l'apprentissage continu sur ce sujet. Les personnes n'ont pas besoin de partager leurs auto-évaluations, ils peuvent toutefois avoir besoin d'en parler.
3. Donnez les documents aux participants et un moment de calme. Les auto-évaluations peuvent se faire à la maison, mais pour certains groupes il est préférable d'inclure l'exercice d'évaluation au cours d'un temps en classe.
4. Certaines personnes réaliseront l'auto-évaluation et sauront les points qu'elles doivent travailler. Elles n'en parleront pas. Demandez à ces personnes de travailler sur une stratégie d'apprentissage pour renforcer leurs compétences prioritaires.
5. Pour d'autres, parler de l'auto-évaluation est un élément essentiel de l'apprentissage. Elles souhaitent partager les profils, comparer les points forts et les points faibles ou les lacunes. Partager les données d'une auto-évaluation peut être important pour une équipe où des personnes seront amenées à travailler ensemble. Les personnes ayant des capacités plus importantes pourront aider ceux qui en ont moins.
6. L'instructeur doit réfléchir attentivement au partage des données d'auto-évaluation et

le faire avec prudence. Personne ne doit se sentir obligé de partager ses auto-évaluations s'il souhaite les garder privées. Certaines personnes voudront juste montrer l'auto-évaluation à l'instructeur pour qu'il les aide à préparer des plans d'apprentissage plus solides pour combler les lacunes. Posez la question au groupe. Respecter la réponse des participants.

7. Le compte-rendu de l'exercice d'évaluation est important. **Faites au moins un compte-rendu en groupe. Faites un compte-rendu individuel si besoin. Demandez l'avis des participants sur ce que signifient chaque groupe de compétence dans le domaine du maintien de la paix.** Préparez des questions qui guident les participants sur ce qu'elles signifient dans le domaine du maintien de la paix, par exemple :
 - **Travail d'équipe** : Sur la base des Modules 1 et 2, à quelle partie partir les différentes équipes de maintien de la paix appartiennent-elles sur le terrain ? Comment les compétences s'appliquent-elles dans la structure complexe d'une opération de maintien de la paix ?
 - **Orientation client** : Qui sont les clients d'une mission de maintien de la paix ? Réfléchir en groupe pour constituer une liste complète. Quelle signification confère-t-elle au reste des compétences de ce groupe ? Comment le personnel du maintien de la paix exprime l'orientation client ?
8. Cette dernière partie de l'évaluation donne également une occasion d'évaluer de manière informelle les acquis des Modules 1 et 2.