

Activités pédagogiques

Vous trouverez ci-dessous des consignes détaillées pour chaque activité pédagogique. Voici un aperçu des activités pédagogiques que les instructeurs peuvent choisir :

Numéro	Nom	Méthodes	Durée
3.1.1	Valeurs et compétences	Réflexion en groupe	5 minutes
3.1.2	Signification des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies	Discussion en grand groupe	10-25 minutes
3.1.3	Apprentissage continu	Réflexion en groupe	5 minutes
3.1.4	Quelles sont les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies ?	Réflexion, discussion	45 minutes
3.1.5	Associer les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies	Exercice, discussion	45 minutes

Activité pédagogique

3.1.1

Valeurs et compétences

MÉTHODE

Réflexion en groupe

OBJECTIF

Réfléchir comment les valeurs et les compétences contribuent à la bonne réalisation du travail

DURÉE

5 minutes

- Brainstorming : 3 minutes
- Discussions : 2 minutes

CONSIGNES

- Que signifie avoir des « principes » ?
- Comment les « principes » et un travail de haute qualité contribuent à donner une image positive ?
- Quelles compétences et quels comportements permettent de réussir dans le travail ?

RESSOURCES

- Consigne de l'activité pédagogique

Conseils d'utilisation : Jusqu'à ce point, les références ont été faites tout au long des Modules de formation de base préalable au déploiement en présentant le personnel du maintien de la paix représentant les Nations Unies comme des « ambassadeurs des Nations Unies », avec un accent porté sur le « devoir de protection ». Dans les Modules 1 et 2, les messages clés ont été renforcés en termes de contribution à l'image positive des Nations Unies dans leur ensemble et de mise en œuvre du mandat de la mission. Dans le Module 3, ces messages clés ont également été renforcés, avec un accent porté sur ce que cela signifie réellement pour les membres du personnel de maintien de la paix - autant d'un point de vue professionnel et personnel. Les cours 3.1 à 3.5 soulignent notamment ces messages clés relatifs aux Valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies, à la tolérance zéro en matière d'exploitation et d'abus sexuels et à la protection de l'environnement. Cette activité pédagogique peut permettre de relier l'accent porté sur l'image et la réputation de l'ONU ou de la mission et comment les personnes les influencent par le biais de leurs actions ou inactions, à la fois d'un point de vue personnel et professionnel.

Préparation

- Formez les groupes. Cette activité est de courte durée. Il est préférable de réaliser cette activité pédagogique avec l'ensemble du groupe.
- Préparez un tableau sur papier ou sur un tableau pour enregistrer les points de la discussion.
- Préparez les points clés sur les questions utilisées pour la discussion. Soyez prêt à expliquer. Réalisez des recherches sur la définition des mots « principe », « compétence » et « comportement ». Décidez de quelle manière vos points clés permettront de faire le lien avec le Cours 3.1. Relisez le contenu du Cours 3.1 pour avoir des idées, notamment le contenu relatif à l'importance des valeurs et des compétences organisationnelles.
- Pensez au lien vers le contenu des Modules 1 et 2, notamment le contenu portant sur la représentation des Nations Unies en tant qu'« ambassadeur ». Vous devez renforcer ce point. Reliez-le à la discussion sur les « principes » et « l'image positive ».
- Préparez-vous à faire appel à votre propre expérience, sur la manière dont vous avez ou non réussi votre travail, faites le lien avec les principes, les connaissances, les compétences et les attitudes/aptitudes. Utilisez votre expérience en tant qu'instructeur pour souligner les points clés relatifs à l'importance d'un « engagement pour l'apprentissage continu » pour améliorer sa performance professionnelle.

Consignes

1. Présentez l'activité. Les exercices visent à présenter les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies, en étudiant dans un premier temps la pertinence des principes, des compétences et du comportement pour bien accomplir son travail. Le personnel du maintien de la paix doit se soumettre à des principes et des comportements aux normes élevées à la fois dans le domaine professionnel et privé. Le Module 3 traite de manière plus approfondie cette notion car il couvre différents sujets.
2. Posez aux participants les questions suivantes :
 - a) Qu'est-ce que signifie avoir des « principes » ?

- b) Comment les « principes » et un travail de haute qualité contribuent à donner une image positive (de l'ONU et des personnes) ?
 - c) Quelles compétences et quels comportements permettent de bien accomplir le travail (notamment le travail de maintien de la paix des Nations Unies) ?
3. Résumez les points clés reçus. Partagez les points clés que vous avez préparés (uniquement s'ils n'ont pas été abordés lors de la séance de brainstorming).
 4. Clore l'exercice avec une amorce sur l'importance des valeurs et compétences organisationnelles. Utilisez le contenu du Cours 3.1.

Activité pédagogique

3.1.2

Signification des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies

MÉTHODE

Discussion en grand groupe

OBJECTIF

Étudier la signification et l'importance des valeurs des Nations Unies

DURÉE

Option courte : 10 minutes

- Travail en groupe : 5-7 minutes
- Discussions : 3 minutes

Option plus longue 25 minutes

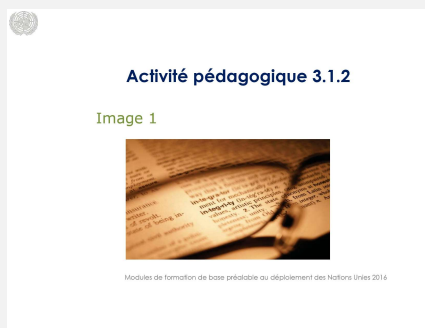
- Travail en groupe : 15 minutes
- Discussions : 10 minutes

CONSIGNES

- Associer les images avec les valeurs et compétences des Nations Unies
- Discuter de la signification de chacune
- Comment vous guident-elles en tant qu'ambassadeur des Nations Unies ?
- Comment contribuent-elles à la réussite de la mission ?

RESSOURCES

- Consignes de l'activité pédagogique
- Photos (de la leçon 3.1)



Conseils d'utilisation : Les Modules de formation de base préalable au déploiement font référence au rôle du personnel du maintien de la paix des Nations Unies en tant qu'« ambassadeurs des Nations Unies », avec un accent porté sur le « devoir de protection ». Cette activité pédagogique met également l'accent sur le rôle des membres du personnel de maintien de la paix en tant qu'« ambassadeurs des Nations Unies ».

L'activité pédagogique 3.1.2 sur la Signification des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies est similaire à l'activité pédagogique 3.1.4 sur Quelles sont les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies ? À la différence que l'Activité pédagogique 3.1.4 aborde de manière plus approfondie les définitions. Cette activité pédagogique 3.1.4 est également mieux réalisée à la place du Cours 3.1 en utilisant le même contenu. Décidez lequel des deux vous souhaitez réaliser, vous ne pouvez pas faire les deux.

Cette activité pédagogique doit être réalisée dans le cadre du Cours 3.1 car les réponses au travail se groupe se trouvent dans le contenu de la leçon. Présentez les diapositives correspondantes et le contenu du cours juste après. Cette activité pédagogique est également liée aux résultats de la réflexion en groupe de l'Activité pédagogique 3.1.1 sur les Valeurs et les compétences (vous devez réfléchir comment vous allez relier les discussions précédentes avec celles qui auront lieu dans cette activité).

Une des compétences fondamentales des Nations Unies dispose de sa propre activité pédagogique dans le cadre du Cours 3.1 (cette activité pédagogique 3.1.3 porte sur l'apprentissage continu). Pensez à associer cette activité pédagogique à l'activité pédagogique 3.1.3 lorsque vous aborderez le contenu sur les compétences fondamentales des Nations Unies au cours de cette activité, ou vous pouvez attendre de réaliser la séance de brainstorming sur « l'engagement pour l'apprentissage continu » dans le cadre de l'activité pédagogique 3.1.3. Un autre cours est dédié à une autre compétence fondamentale des Nations Unies : Cours 3.2 sur le Respect de la diversité.

Préparation

- Assurez-vous de bien connaître les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies. Téléchargez le guide complet en ligne et lisez-le avant de faire l'exercice. Voici différentes sources :
Brochure Compétences des Nations Unies pour l'avenir
https://careers.un.org/lbw/attachments/competencies_booklet_en.pdf
Développement des compétences de Nations Unies - Un guide pratique 2010
https://hr.un.org/sites/hr.un.org/files/Un_competency_development_guide.pdf
- Sélectionnez les valeurs fondamentales des Nations Unies qui feront l'objet de la discussion. Choisissez les compétences fondamentales des Nations Unies dont vous souhaitez parler. Le temps dont vous disposez ne vous permettra pas d'aborder toutes les compétences fondamentales des Nations Unies. Choisissez celles qui vous semblent particulièrement importantes pour le personnel du maintien de la paix.
- Sélectionnez différents exemples illustrés pour chaque valeur et compétence fondamentale que vous aurez choisie. Il se peut que vous souhaitiez utiliser les images présélectionnées qui vous sont fournies. Ces images sont les mêmes que

- celles utilisées pour les diapositives du Cours 3.1.
- Décidez si vous souhaitez réaliser cette activité pédagogique en petits groupes ou avec l'ensemble du groupe.
 - Décidez si vous allez projeter ou imprimer et distribuer les images sélectionnées. Vous aurez peut-être envie de projeter les images comme des diapositives si vous réalisez cette activité avec l'ensemble du groupe. Il vous faudra des images imprimées pour le travail en petits groupes. Prévoyez d'imprimer suffisamment d'exemplaires.
 - Décidez de la répartition des groupes. Décidez sur quelle valeur ou compétences fondamentales des Nations Unies ils vont travailler ou s'ils travailleront sur l'ensemble des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies sélectionnées pour l'activité pédagogique.
 - Organisez l'impression des images. Les participants d'un même groupe travailleront sur la même image. Distribuez plusieurs supports pour chaque groupe. Faites-en sorte de les avoir prêts dans un dossier pour les distribuer rapidement.
 - Préparez un tableau sur papier ou sur un tableau pour enregistrer les points de la discussion.
 - Préparez les points clés sur les questions utilisées pour la discussion. N'oubliez pas que cette activité pédagogique est reliée au contenu du Cours 3.1. Préparez-vous à partager vos points clés sur les questions par étape au fur et à mesure que vous enseignez le cours.

Consignes

5. Présentez l'activité. Les participants ont été répartis en groupes pour réaliser cette tâche. Les images seront utilisées pour lancer la discussion sur le sens de chacune des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies sélectionnées. L'activité fait partie du Cours 3.1, les bonnes réponses seront dévoilées au fur et à mesure de la progression du cours.
6. Les participants doivent réaliser les tâches suivantes :
 - a) Associer les images avec les valeurs et compétences des Nations Unies
 - b) Parler du sens de chaque valeur et compétence fondamentale des Nations Unies
 - c) Parler de la manière dont les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies leur servent de guide en tant qu'ambassadeur des Nations Unies
 - d) Parler comment les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies contribuent à la réussite des missions de maintien de la paix des Nations Unies
7. Surveillez le temps. Demandez aux groupes de se rassembler une fois le temps écoulé. Demandez aux participants leurs réponses sur la première tâche : Associer les images avec les valeurs et compétences des Nations Unies. Laissez le groupe donner ses réponses. Donnez les bonnes réponses si nécessaire.
8. Demandez aux participants leurs réponses sur la première tâche : Parler du sens de chaque valeur et compétence fondamentale des Nations Unies Résumez les réponses des participants. Utilisez un tableau pour prendre des notes. Dans le cadre du cours, apportez les bonnes réponses des définitions en utilisant le

contenu du Cours 3.1.






9. Lorsque vous aborderez le contenu sur les compétences fondamentales des Nations Unies, vous pouvez commencer avec la question suivante : Que signifie être « compétent » dans le domaine en question ? Recueillez les réponses et partagez vos points clés. Ensuite demandez au groupe ce que chaque compétence signifie pour lui. Demandez au groupe de développer pour expliquer leur réponse. Utilisez des questions spécifiques pour les aider. Par exemple :
 - a) Que faut-il pour être un bon communicateur ?
 - b) Comment le personnel du maintien de la paix exprime-t-il une orientation client ?
 - c) Comment, à partir des actions ou du comportement d'une personne, pouvez-vous savoir qu'elle reflète cette valeur ou compétence ?
 - d) Dans le langage des compétences, quel indicateur de performance utiliseriez-vous ? (Un indicateur de performance est une action ou un comportement visible. Les attributs énumérés sous chaque valeur et compétence fondamentale sont des indicateurs de performance).Dans le cadre du cours, apportez les bonnes réponses des définitions de chaque compétence en utilisant le contenu du Cours 3.1.
10. Lorsque vous arrivez à la fin du contenu du Cours 3.1, demandez aux participants de réfléchir à la signification des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies pour le personnel du maintien de la paix des Nations Unies et pour la mission globalement. Invitez les participants à s'exprimer.
11. Faites une synthèse et terminez le cours. Insistez sur les notions suivantes :
 - a) Les Nations Unies attendent que tout le personnel des Nations Unies incarne les valeurs fondamentales des Nations Unies et reflètent les compétences fondamentales des Nations Unies, que ce soit dans la vie privée et professionnelle.
 - b) Les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies aident le personnel du maintien de la paix des Nations Unies dans son rôle d'« ambassadeur des Nations Unies ».
 - c) Comme cela a été abordé dans les cours précédents, incarner les valeurs fondamentales des Nations Unies et refléter les compétences fondamentales des Nations Unies permet de renforcer la légitimité et la réussite d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies. Auquel cas, l'effet inverse se produit.







Variantes

- Invitez les participants ayant de l'expérience dans le domaine du maintien de la paix à animer cette session.
- Demandez aux participants d'origines différentes de partager les valeurs et compétences équivalentes de leur milieu professionnel, que ce soit militaire, police et divers domaines d'activités civiles.

3.1.2 Photos : Signification des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies

Disponible dans le cadre des diapositives de présentation du cours ou comme diapositives de l'activité pédagogique.

Numéro de la photo	Description
<p>1.</p>  <p>Activité pédagogique 3.1.2 Image 1</p>	<p>Valeur fondamentale des Nations Unies : Intégrité</p>
<p>2.</p>  <p>Activité pédagogique 3.1.2 Image 2</p>	<p>Valeur fondamentale des Nations Unies : Professionnalisme</p>
<p>3.</p>  <p>Activité pédagogique 3.1.2 Image 3</p>	<p>Valeur fondamentale des Nations Unies : Respect de la diversité</p>
<p>4.</p>  <p>Activité pédagogique 3.1.2 Image 4</p>	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Communication</p>
<p>5.</p>  <p>Activité pédagogique 3.1.2 Image 5</p>	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Travail d'équipe</p>

<p>6.</p> <p>Activité pédagogique 3.1.2</p> <p>Image 6</p> 	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Planification et organisation</p>
<p>7.</p> <p>Activité pédagogique 3.1.2</p> <p>Image 7</p> 	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Responsabilité</p>
<p>8.</p> <p>Activité pédagogique 3.1.2</p> <p>Image 8</p> 	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Orientation client</p>
<p>9.</p> <p>Activité pédagogique 3.1.2</p> <p>Image 9</p> 	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Créativité</p>
<p>10.</p> <p>Activité pédagogique 3.1.2</p> <p>Image 10</p> 	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Connaissance technologique</p>
<p>11.</p> <p>Activité pédagogique 3.1.2</p> <p>Image 11</p> 	<p>Compétence fondamentale des Nations Unies : Engagement pour l'apprentissage continu</p>

Activité pédagogique

3.1.3

Apprentissage continu

MÉTHODE

Réflexion en groupe

OBJECTIF

Réfléchir à l'importance de l'apprentissage continu

DURÉE

5 minutes

- Brainstorming : 3 minutes
- Discussions : 2 minutes

CONSIGNES

- Réfléchir aux valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies
- Quelle est votre responsabilité ?
- Décrire les moyens par lesquels vous pouvez acquérir les connaissances, les compétences et les caractéristiques nécessaires pour la bonne réalisation du travail

RESSOURCES

- Consignes de l'activité pédagogique

Conseils d'utilisation : Cette activité pédagogique est reliée à l'activité pédagogique 3.1.2 sur La signification des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies. Pensez à associer cette activité pédagogique à l'activité pédagogique 3.1.2 lorsque vous aborderez le contenu sur les compétences fondamentales des Nations Unies au cours de l'activité pédagogique 3.1.2, ou vous pouvez attendre de réaliser la séance de brainstorming sur « l'engagement pour l'apprentissage continu » dans le cadre cette activité pédagogique.

Préparation

- Formez les groupes. Cette activité est de courte durée. Il est préférable de réaliser cette activité pédagogique avec l'ensemble du groupe.
- Préparez un tableau sur papier ou sur un tableau pour enregistrer les points de la discussion.
- Assurez-vous de bien connaître les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies. Téléchargez le guide complet en ligne et lisez-le avant de faire l'exercice. Voici différentes sources :
Brochure Compétences des Nations Unies pour l'avenir
https://careers.un.org/lbw/attachments/competencies_booklet_en.pdf
Développement des compétences de Nations Unies - Un guide pratique 2010
https://hr.un.org/sites/hr.un.org/files/Un_competency_development_guide.pdf
- Préparez les points clés sur la compétence fondamentale des Nations Unies : « engagement pour l'apprentissage continu ». Lisez le contenu du Cours 3.1.
- Préparez-vous à faire appel à votre propre expérience, sur la manière dont vous avez ou non réussi votre travail, faites le lien avec les principes, les connaissances, les compétences et les attitudes/aptitudes. Utilisez votre expérience en tant qu'instructeur pour souligner les points clés relatifs à l'importance d'un « engagement pour l'apprentissage continu » pour améliorer sa performance professionnelle.

Consignes

1. Présentez l'activité. Cet exercice vise à présenter la compétence fondamentale des Nations Unies : « l'engagement pour l'apprentissage continu ».
2. Posez aux participants la principale question suivante :
 - a) Selon vous, qu'est tenu de faire le personnel des Nations Unies en ce qui concerne les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies ? (Les Nations Unies attendent que l'ensemble du personnel des Nations Unies incarne les valeurs fondamentales des Nations Unies et reflètent les compétences fondamentales des Nations Unies, que ce soit dans la vie privée et professionnelle.)
 - b) Comment peut-on acquérir les connaissances, les compétences et les caractéristiques nécessaires pour bien accomplir le travail ?
 - c) Que signifie s'engager pour l'apprentissage continu ?
3. Résumez les points clés reçus. Partagez les points clés que vous avez préparés (uniquement s'ils n'ont pas été abordés lors de la séance de brainstorming).
4. Terminez l'exercice avec une amorce sur le contenu lié à cette compétence dans le Cours 3.1.

Activité pédagogique

3.1.4

Quelles sont les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies ?

MÉTHODE

Réflexion, discussion

OBJECTIF

Établir les attentes des Nations Unies envers le personnel de maintien de la paix concernant les valeurs fondamentales et compétences des Nations Unies.

DURÉE

45 minutes

- Introduction : 3-5 minutes
- Réflexion en grand groupe sur les valeurs : 5 minutes
- Réflexion en petit groupe sur les valeurs : 5 minutes
- Partage avec l'ensemble du groupe et rappel : 5 minutes
- Réflexion en grand groupe sur les compétences : 7 minutes
- Lecture, discussion sur la signification en petit groupe : 8-10 minutes
- Rapports et discussion : 10-15 minutes

CONSIGNES

- Que signifie chaque valeur et compétence fondamentale des Nations Unies ?

RESSOURCES

- Consigne de l'activité pédagogique
- Support d'activité

Conseils d'utilisation : L'activité pédagogique 3.1.2 sur la Signification des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies est similaire à l'activité pédagogique 3.1.4 sur Quelles sont les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies ? À la différence que l'Activité pédagogique 3.1.4 aborde de manière plus approfondie les définitions. Cette activité pédagogique 3.1.4 est également mieux réalisée à la place du Cours 3.1 en utilisant le même contenu. Décidez lequel des deux vous souhaitez réaliser, vous ne pouvez pas faire les deux.

Pour les hauts dirigeants, adaptez cette activité pédagogique pour couvrir les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies, puis orientez la discussion sur les compétences de gestion des Nations Unies. Une des compétences fondamentales des Nations Unies dispose d'un cours qui lui est dédié : Cours 3.2 sur le Respect de la diversité.

Préparation

- Lire les Valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies du Cours 3.1. Réfléchir aux points en lien abordés dans les Module 1 et Module 2. Identifier ses points et s'en servir pour amorcer le cours. Exemple :
 - La Charte des Nations Unies
 - La déclaration universelle des droits de l'homme
 - Normes personnelle et professionnelles attendues de la part du personnel du maintien de la paix
 - L'importance de l'intégrité et de la conduite professionnelle, l'impact sur la légitimité
- Formez les groupes de travail.
- Réalisez suffisamment de copies du support pédagogique à distribuer aux participants.
- Choisir deux crayons de couleur différente.
- Préparer deux tableaux : l'un sur lequel le mot « Valeurs » figure en haut et un autre sur lequel le mot « Compétences » figure en haut. Ce tableau sera utilisé pour noter les points sur le sens de chacune des valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies sélectionnées. Vérifiez que les groupes disposent du tableau et des feuilles.
- Préparer un autre tableau ou une diapositive avec des exemples de valeurs fondamentales des Nations Unies, comme par exemple :
 - **Intégrité** : Honnêteté et principes moraux forts ; n'abuse pas du pouvoir ou de l'autorité
 - **Professionalisme** : Fait preuve de compétence et de savoir-faire ; se montre fier du travail et des réalisations
 - **Respect de la diversité** : Traiter les hommes, les femmes et les personnes d'origines ethniques différentes et de groupes culturels différents sur un pied d'égalité
- N'oubliez pas que cette activité pédagogique est reliée au contenu du Cours 3.1. Préparez les points essentiels. Soyez prêt à fournir les bonnes réponses aux questions de la discussion en utilisant les diapositives du cours.

Consignes

1. Présentez l'activité en notant les points du Module 1 et du Module 2 où le thème

des « valeurs » et des « compétences » a été enseigné. Les Nations Unies ont défini :

- a) Trois valeurs fondamentales
- b) Huit compétences fondamentales
- c) Sept compétences de gestion

Cet exercice permet de les explorer. Les Nations Unies attendent de leur personnel pas uniquement qu'il les connaisse, mais qu'il les incarne également.

2. Lancez la discussion sur les valeurs fondamentales des Nations Unies. Demandez aux participants de réfléchir à ce qu'ils ont appris jusqu'à maintenant et ce qu'ils savent sur les Nations Unies. Posez la question suivante : Quelles sont, selon eux, les 3 valeurs fondamentales des Nations Unies ? Encouragez tous les participants à répondre. Il se peut que certains participants les connaissent. Si les participants les citent, terminez cette partie de l'exercice. Soulignez les trois valeurs fondamentales des Nations Unies avec un des stylos de couleur.
3. Partagez vos points essentiels. Le terme « Valeurs » peut être abstrait. Parcourez les exemples sur le tableau préparé avec celles-ci. Il s'agit d'exemples qui illustrent la manière dont les trois valeurs fondamentales des Nations Unies se traduisent par des actions.
4. Demandez aux groupes de réfléchir aux caractéristiques de chacune des trois valeurs fondamentales des Nations Unies. Cet exercice vise à stimuler la réflexion. Utilisez les questions suivantes pour les aider :
 - a) Comment sont ces valeurs fondamentales des Nations Unies dans la vraie vie ?
 - b) Comment s'expriment-elles et comment sont-elles évaluées ?
5. Recueillez les points des groupes sur chacune de ces trois valeurs et notez-les sur le tableau portant l'en-tête « Valeurs ».
6. Distribuez les documents. Amenez les participants aux sections qui énumèrent les Valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies. Invitez les participants à lire et à réfléchir à la fois sur les valeurs et les compétences fondamentales des Nations Unies. Encouragez-les à s'efforcer de les mémoriser.
7. Passez à la discussion sur les Compétences fondamentales des Nations Unies. Affichez les diapositives sur les Compétences fondamentales des Nations Unies et lisez-les. Amenez les participants à la partie détaillée du document. Demandez aux participants de prendre quelques minutes pour lire le document puis discutez avec chaque groupe sur la signification des compétences fondamentales des Nations Unies pour le personnel du maintien de la paix. Demandez-leur de s'appuyer sur ce qu'ils ont appris et sur leur expérience. Utilisez des questions spécifiques pour les aider, telles que :
 - a) « Orientation client » : Qui sont les clients ? (Les personnes vivant dans un pays d'accueil).
 - b) « Travail d'équipe » : Que signifie faire passer les intérêts de l'équipe avant ses intérêts personnels ? (Collaborer avec l'ensemble des partenaires d'une mission pour accomplir le mandat).
 - c) « Créativité » : De quelle manière le personnel du maintien de la paix peut-il être créatif dans son travail (un exemple présenté dans le Module 2 : un membre du personnel du maintien de la paix des Nations Unies utilise une photo pour recueillir des informations à propos d'une crise ou d'un incident

pour rédiger un rapport).

8. Informez les groupes lorsqu'il leur reste quelques minutes. Invitez les groupes à partager les points et notez-les sur le tableau sur lequel figure l'en-tête « Compétences ».
9. Faire la synthèse des points cités dans les discussions. Soulignez l'importance que l'ensemble du personnel du maintien de la paix des Nations Unies connaisse, incarne et porte les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies. Invitez les participants à poser des questions et répondez-y. Terminez l'exercice

Variantes

Avec les hauts dirigeants et les responsables, adaptez l'exercice pour vous concentrer sur les compétences de gestion des Nations Unies.

3.1.4 Supports pédagogiques : Quelles sont les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies ?

Les valeurs organisationnelles sont des principes et des convictions communes qui soutiennent le travail d'une organisation et guident les actions et les comportements du personnel.

VALEURS FONDAMENTALES DES NATIONS UNIES

- Intégrité
- Professionnalisme
- Respect de la diversité

COMPÉTENCES FONDAMENTALES DES NATIONS UNIES

- Communication
- Travail d'équipe
- Planification et organisation
- Responsabilité
- Créativité
- Orientation client
- Engagement pour l'apprentissage continu, connaissance technologique

COMPÉTENCES DE GESTION DES NATIONS UNIES

- Leadership
- Vision
- Donner aux autres des moyens d'action
- Développer la confiance
- Gérer la performance
- Jugement/Prise de décision

VALEURS FONDEMENTALES DES NATIONS UNIES – approfondissement **Intégrité**

- Refléter les valeurs des Nations Unies dans les activités et comportements au quotidien
- Agir sans prendre en compte le bénéfice personnel
- Résister aux pressions politiques excessives dans la prise de décision
- Ne pas abuser du pouvoir ou de l'autorité
- Soutenir les décisions prises dans l'intérêt de l'Organisation, même si elles sont impopulaires
- Prendre rapidement des mesures en cas de comportement non professionnel ou contraire à l'éthique

Professionalisme

- Se montrer fier du travail et des réalisations
- Faire preuve de compétence professionnelle et de la maîtrise du domaine
- Être consciencieux et efficace dans la réalisation des obligations, le respect des délais et l'atteinte des résultats
- Être motivé par les intérêts professionnels plutôt que les intérêts personnels
- Faire preuve de persévérance face aux problèmes ou aux difficultés
- Garder son calme dans les situations stressantes

Respect de la diversité

- Travailler efficacement avec les personnes quelles que soient leurs origines
- Traiter toutes les personnes avec dignité et respect
- Traiter les hommes et les femmes sur un pied d'égalité
- Faire preuve de respect et de compréhension envers les différentes opinions dans le travail quotidien et la prise de décision
- Examiner ses propres préjugés et comportements pour éviter les réponses basées sur des stéréotypes
- Ne pas faire de discrimination à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personne

COMPÉTENCES FONDAMENTALES DES NATIONS UNIES - approfondissement

Communication

- Parler et écrire clairement et efficacement
- Écouter les autres, interpréter correctement les messages des autres et y répondre de manière appropriée
- Poser des questions de clarification et montrer l'intérêt d'une communication bidirectionnelle
- Adapter le langage, le ton, le style et le format à son audience
- Faire preuve d'ouverture dans le partage des informations et la volonté de maintenir l'implication des personnes

Travail d'équipe

- Travailler en collaboration avec des collègues pour atteindre les objectifs de l'organisation
- Demander des avis en valorisation vraiment les idées et l'expertise des autres, volonté d'apprendre des autres
- Faire passer l'intérêt de l'équipe avant son intérêt personnel
- Soutenir les décisions finales du groupe et agir en conséquence, même lorsqu'elles ne reflètent pas sa propre opinion
- Partager le mérite des réalisations de l'équipe et assume sa part de responsabilité dans ses échecs

Planification et organisation

- Établir des objectifs clairs en ligne avec les stratégies convenues
- Identifier les activités et les tâches prioritaires, ajuster les priorités si nécessaire
- Dédier le temps et les ressources nécessaires à la réalisation du travail
- Prévoir les risques et réserver une marge de manœuvre pour les imprévus lors de la planification
- Suivre les plans et les actions et les ajuster si nécessaire
- Utiliser le temps de manière efficace

Responsabilité

- Assumer les responsabilités et honorer les engagements
- Fournir les résultats pour les tâches qui nous sont confiées dans les délais et les coûts prévus et en respectant les normes de qualité
- Agir en conformité avec les règlements et les règles de l'organisation
- Apporter son aide aux subordonnés, assurer la supervision et assumer la responsabilité des tâches confiées
- Assumer sa part de responsabilité de ses échecs ainsi que de ceux de l'unité de travail, le cas échéant

Orientation client

- Envisager toutes les personnes auxquelles les services sont fournis comme des clients, chercher à voir les choses à travers le point de vue des clients
- Établir et maintenir un partenariat productif avec les clients en gagnant leur

- confiance et leur respect
- Identifier les besoins des clients et y répondre avec des solutions adaptées
- Suivre les développements à l'intérieur et à l'extérieur de l'environnement du client pour le tenir informé des évolutions et anticiper les problèmes
- Tenir les clients informés de la progression et des retards des projets
- Respecter les délais de livraison des produits et des services aux clients

Créativité

- Chercher activement à améliorer les programmes ou les services
- Proposer des options nouvelles ou différentes pour résoudre les problèmes ou répondre aux besoins du client
- Encourager et persuader les autres à envisager de nouvelles idées
- Prendre des risques calculés sur des idées nouvelles ou inhabituelles, faire preuve d'originalité
- Ne pas être ancré dans les pensées et approches traditionnelles

Connaissance technologique

- Se tenir informé des technologies disponibles
- Comprendre l'applicabilité et les limites des technologies utiles pour le travail à accomplir
- Chercher à utiliser activement les technologies pour gérer les tâches correspondantes
- Afficher la volonté d'apprendre de nouvelles technologies

Engagement pour l'apprentissage continu

- Se tenir informé des dernières évolutions dans son domaine d'activité ou sa profession
- Rechercher activement à s'améliorer d'un point de vue professionnel et personnel
- Participer à l'apprentissage des collègues ou des subordonnés
- Afficher la volonté d'apprendre des autres
- Rechercher l'avis des autres pour apprendre et s'améliorer

Vision

- Identifier les questions, les opportunités et les risques stratégiques
- Communiquer clairement les liens entre la stratégie de l'organisation et les objectifs des unités de travail
- Générer et communiquer les directives organisationnelles diversifiées et convaincantes, inciter les autres à suivre la même direction
- Communiquer son enthousiasme concernant des possibilités futures

COMPÉTENCES DE GESTION DES NATIONS UNIES - détaillées

Leadership

- Être un modèle que les autres ont envie de suivre
- Donner aux autres les moyens de traduire leur vision en réalisé
- Développer de manière proactive des objectifs pour remplir les objectifs
- Établir et maintenir des relations avec de nombreuses personnes pour comprendre les besoins et obtenir du soutien
- Anticiper et résoudre les conflits en cherchant des solutions mutuellement acceptables
- Être un vecteur de changement et d'amélioration ; ne pas accepter le statu quo
- Faire preuve de courage pour adopter des positions impopulaires

Donner aux autres des moyens d'action

- Déléguer la responsabilité, clarifier les attentes et donner au personnel de l'autonomie dans les domaines important de leur travail
- Encourager les autres à se fixer des objectifs ambitieux
- Donner aux autres la responsabilité de leurs réalisations dans leur domaine de responsabilité
- Valoriser véritablement le travail et l'expertise de l'ensemble des membres du personnel
- Témoigner sa gratitude et récompenser les réussites et les efforts
- Faire participer les autres lors de la prise de décisions qui les concernent

Gérer la performance

- Déléguer la responsabilité et le pouvoir décisionnel
- S'assurer que les rôles, les responsabilités et les structures hiérarchiques sont claires pour chaque membre du personnel
- Juger avec précision le temps et les ressources nécessaires pour accomplir une tâche et que la tâche correspond aux compétences
- Suivre l'évolution par rapport à des étapes clés et des échéances
- Examiner régulièrement la performance et donner son avis et encadrer le personnel
- Encourager la prise de risque et soutenir la créativité et l'initiative
- Soutenir activement le développement et les ambitions professionnelles du personnel
- Évaluer équitablement la performance

Développer la confiance

- Fournir un environnement au sein duquel les autres peuvent parler et agir sans craindre les répercussions
- Diriger de manière délibérée et prévisible
- Agir avec transparence ; ne pas avoir d'intention cachée
- Faire confiance aux collègues et aux membres du personnel
- Attribuer le mérite aux autres

- Respecter les actions convenues
- Traiter de manière appropriée les informations à caractère sensible et confidentielle

Jugement/Prise de décision

- Identifier les enjeux clés dans une situation complexe et aller au cœur du problème rapidement
- Rassembler les informations pertinentes avant de prendre des décisions
- Analyser l'impact positif et négatif des décisions avant de les prendre
- Prendre des décisions en prenant compte de l'impact sur les autres et l'Organisation
- Proposer une manière de procéder ou faire des recommandations fondées sur les informations disponibles
- Vérifier les hypothèses à la lumière des faits
- Déterminer si les actions proposées répondront aux besoins exprimés et sous-jacents de la décision
- Prendre des décisions difficiles si nécessaire

Activité pédagogique

3.1.5

Associer les valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies

MÉTHODE

Exercice, discussion

OBJECTIF

Établir l'ensemble des valeurs et compétences fondamentales intimement liées des Nations Unies, renforcer la pertinence et l'importance du personnel du maintien de la paix

DURÉE

45 minutes

- Introduction et mise en place : 5 minutes
- Travail en petit groupe : 20 minutes
- Rapports et discussion : 15 minutes
- Résumé et clôture : 5 minutes

CONSIGNES

- Réfléchir aux valeurs et compétences fondamentales des Nations Unies
- Comment illustreriez-vous chaque compétence ?

RESSOURCES

- Consigne de l'activité pédagogique

Préparation

- Préparez des cartes de couleur avec une valeur, une compétence et une compétence de gestion sur chacune d'entre elles. Préparez des paquets de cartes pour les groupes de travail. Préparez le dossier pour distribuez les groupes de cartes.
- Formez les groupes de travail.
- Photocopiez les documents sur lesquels figurent les valeurs et compétences des Nations Unies.

Consignes

1. Présentez l'activité. Les Nations Unies ont établi des valeurs et compétences fondamentales pour le personnel. L'Organisation attend de son personnel qu'il les connaisse et les incarne. Les groupes disposeront d'environ 20 minutes pour examiner un ensemble de valeurs et compétences et réfléchir comment exprimer les compétences.
2. Distribuer les paquets de cartes. Rappelez au groupe de convenir qui sera la personne qui s'exprimera pour le groupe et assurez-vous que ce ne soit pas toujours la même personne à chaque fois.
3. Demandez aux groupes de parler du contenu des cartes. Séparez les *valeurs* des *compétences*. Discutez avec les groupes de ce que « exprimer une compétence » signifie. Comment peut-on dire si une personne possède une compétence particulière ou incarne une valeur ?
4. Invitez chaque groupe à partager ses réflexions et son travail. Les autres sont-ils d'accord ? Invitez les participants à poser des questions.
5. Distribuez les documents. Rappelez un certain nombre de messages clés :
 - a) Les valeurs et les compétences sont indissociables. Elles se soutiennent et se renforcent mutuellement.
 - b) Elles s'appliquent au maintien de la paix ainsi qu'à tous les domaines de travail des Nations Unies.
 - c) Les compétences peuvent paraître abstraites mais elles constituent un guide des pratiques. Mémorisez-les.
 - d) Cet exercice présente les valeurs et les compétences. Le personnel du maintien de la paix doit approfondir ses connaissances dans ce domaine dans le cadre de la formation continue pour améliorer sans cesse et renforcer la prestation des services selon les normes des Nations Unies.

Variantes

Donner à chaque groupe une valeur ou une compétence accompagnée de ses attributs. Demandez aux participants de parler de celles-ci du point de vue du personnel du maintien de la paix et classer les cartes dans l'ordre *d'importance pour le personnel du maintien de la paix*. Préparez des tableaux à afficher sur le mur. Vous pouvez aussi demandez aux groupes d'afficher leur classement lorsqu'ils sont prêts. Amenez les groupes à justifier leur classement. Certains groupes peuvent penser que chaque valeur et compétence présentent la même importance. Renforcez cette compréhension.